

令和 7 年 11 月 1 日

ホロジックジャパン株式会社

## 製品の販売期間中のサポート体制に関するポリシーについて

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社製品の販売及び販売終了後の各期間における製品のサポートにつきましては、以下のポリシーに基づいて遂行しておりますことをお知らせいたします。

## 記

|                                   | 修理                  | カスタマーサポート | ソフトウェア<br>バージョンアップ | サイバーセキュリティ上<br>の脆弱性情報 |
|-----------------------------------|---------------------|-----------|--------------------|-----------------------|
| 発売～販売終了                           | 対応します*              | 対応します     | 対応します              |                       |
| 販売終了 ～ 修理・保守終了*<br>(End of Life)  |                     |           |                    |                       |
| 修理終了 ～ サポート終了<br>(End of Support) | 修理部品の在庫<br>の限り対応します |           | 終了します              |                       |
| サポート中止以降                          | 原則、終了します            |           |                    |                       |

\*：通常の製品の場合、7 年間。但し修理・保守の終了は各装置の販売時より 7 年間または保守契約の満了を優先

以上