



令和7年11月1日

ホロジックジャパン株式会社

製品の販売期間中のサポート体制に関するポリシーについて

平素は弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

当社製品の販売及び販売終了後の各期間における製品のサポートにつきましては、以下のポリシーに基づいて遂行しておりますことをお知らせいたします。

記

	修理	カスタマーサポート	ソフトウェアバージョンアップ	サイバーセキュリティ上の脆弱性情報
発売～販売終了				
販売終了～修理・保守終了 [*] (End of Life)	対応します*	対応します	対応します	
修理終了～サポート終了 (End of Support)	修理部品の在庫の限り対応します			終了します
サポート中止以降	原則、終了します			

*：通常の製品の場合、7年間。但し修理・保守の終了は各装置の販売時より7年間または保守契約の満了を優先

以上